



Regionalne mreže za kvalitetu u strukovnoj mobilnosti
Projekt br. 2014-1-AT-01-KA202-000954

Rezultati istraživanja

Sažetak

Pripremio Auxilium

Svibanj, 2015



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

O REMO projektu

Projekt REMO nastoji poticati regionalnu razmjenu i poboljšati kvalitetu mobilnosti za strukovno obrazovanje i osposobljavanje (SOO) učenika. Stoga će se razviti online platforma i mreža, koja će omogućavati svim dionicima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja da budu informirani, da informiraju druge, te da se međusobno povezuju i komuniciraju jedni s drugima u vezi planiranja i provedbe aktivnosti mobilnosti. To uključuje oboje, učenje kao i radnu mobilnost strukovnih učenika. Za učenike SOO-a, organizacije za SOO i svijet rada, online platforma podržati će planiranje, organizaciju i provedbu SOO mobilnosti. Pružajući pravnu strukturu koja je u stanju održavati i podržavati ciljeve postignute tijekom trajanja projekta, REMO mreža će se osnovati što će osigurati održivu strukturu za dugoročnu suradnju uključenih organizacija. Ciljajući na kvalitetu mobilnosti, po ISO 9001 standardu, razviti će se koherentni opisi kvalitete procesa, na temelju opisa procesa Europske sheme za kvalitetu u mobilnosti, istovremeno uzimajući u obzir zahtjeve Europskog sustava kreditnih bodova za strukovno obrazovanje i osposobljavanje.

Metodologija

Istraživanje je provedeno na temelju prijašnjih istraga partnerskih institucija kako bi se omogućila detaljna analiza zahtjeva i potreba različitih ciljnih skupina projekta, učenika SOO-a, menadžera ljudskih potencijala i strukovnih organizacija. Uzimajući u obzir na online platformu za mobilnosti, izgradnju mreže za mobilnost, te Europsku shemu za kvalitetu u mobilnosti i zahtjeve Europskog sustava kreditnih bodova za strukovno obrazovanje i osposobljavanje ECVET, razvijeni su instrumenti istraživanja. Prikupljanje podataka održano je u proljeće 2015. u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Italiji, Rumunjskoj i Sloveniji. Kako bi se stvorila što šira baza dionika uključenih u uvodno istraživanje, anketirane su različite ciljne skupine, te su skupljeni slijedeći podaci:

21	menadžera ljudskih potencijala ili osoba odgovornih za mobilnost u školama za SOO,
38	učenika SOO-a,
183	emitivne i receptivne organizacije i
240	vanjskih dionika.

U cilju rješavanja specifičnih potreba, te kako bi se pokrila sva važna područja i skupine, razrađeni su prilagođeni instrumenti za istraživanje

- intervju smjernice za menadžere ljudskih potencijala ili osoba odgovornih za mobilnost u školama za SOO,
- intervju smjernice za učenike SOO-a,
- upitnici za emitivne i receptivne organizacije i
- upitnici za vanjske dionike.

Rezultati

Mobilnost se općenito smatra kao vrlo korisna među svim ciljnim skupinama. Osim toga, znanje jezika, komunikacija i novo radno okruženje, socijalne kompetencije, uključujući interkulturalne aspekte, te otvorenost i fleksibilnost dionika od najveće su važnosti za sve anketirane. Na temelju Europskoj sheme za mobilnost¹, procesi povezani s koracima poduzetim prije, za vrijeme i nakon mobilnosti obično se vide kao važni. Međutim, fokus se najviše stavlja na sva pitanja vezana uz vrijeme prije odvijanja mobilnosti. To uključuje pouzdane i aktualne informacije o uvjetima, uključujući uloge i zadatke svih strana, odnosno svih sudionika. Pogotovo za učenike SOO-a, ali i za menadžere ljudskih potencijala kao i drugih osoba odgovornih za mobilnost u školama, imati kontakt osobu u funkciji podrške od velikog je značaja. Nadalje, učenici naglašavaju da žele biti informirani o zemlji s naglaskom na život tamo, smještaj i putovanje na odredište. To, te uglavnom jezične i komunikacijske barijere u inozemstvu, smatraju se kao najveće brige i zabrinutosti. Smatra da se stalni kontakt i podrška treba nastaviti tijekom mobilnosti, te se kao esencijalno smatra vrlo bitnim kasnije priznavanje kompetencija. Priznavanje stečenih kompetencija velika većina smatra ključnim radi međunarodne usporedbe, kao i zajednički standard koji bi omogućio transparentnost i dosljednost, ali svodeći navedno na jednostavnu razinu kako bi se izbjegao prevelik birokratizam. Iako su priznavanje i transparentnost među važnim aspektima, opće uporabe, ali i znanje o postojanju europskih instrumenata za kvalitetu i transparentnost instrumenata vrlo je niska. Europass ugovor za

¹ Recommendation (EC) No [2006/961](#) of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on transnational mobility within the Community for education and training purposes: [European Quality Charter for Mobility](#) [Official Journal L 394 of 30.12.2006].

mobilnost i učenje, te Europska jezična putovnica spadaju u instrumente s kojima su osobe najviše upoznate, te ih i koriste u praksi.

Što se tiče online platforme, sve ciljne skupine istaknule su važnost karakteristike lakog korištenja, sugerirajući jasnu i dobro uređenu strukturu sa sadržajem koji bi trebao biti kratak i jednostavan za shvatiti, što bi omogućivalo praktičnost i brzu uporabu. Uz osiguranje aktualnih informacija i pružanje informacija na više jezika, smatra se da bi bilo dobro da se na platformi povežu i vanjski izvori. Pogotovo za mlade ciljne skupine strukovnih učenika, ali i za većinu drugih, mobilni pristup online platformi važna je značajka. Kao bitno navedeno je da informacije moraju sadržavati neku vrstu kratkih smjernica za mobilnost, te da se na platformi mogu naći pripremljeni obrasci i bogata baza emitivnih i receptivnih organizacija, kao i zainteresiranih učenika SOO-a. Uzimajući u obzir bazu podataka, kao najvažnije navedene informacije koje bi se morale u istoj nalaziti su opće informacije o zemlji, grani gospodarstva i/ili proizvodnji, iskustvima u vezi mobilnosti, govornim jezicima i smještaju. Također bi se trebalo omogućiti i postavljanje fotografija kao i dokumenata. Kratki opisi i izjave o stečenim iskustvima drugih većina ispitanih predstavnika ciljne skupine smatra važnim. Neka vrsta mogućnosti izravnog kontakta i opcija „traži“ također se podjednako smatra potrebnim. Opcija *filter* bi trebala omogućiti pretraživanje prema zemlji, grani i jeziku, kao i za određenim emitivnim i receptivnim organizacijama. Većina ispitanika bi stavila vlastite informacije online, te bi bili spremni za testiranje i davanje povratne informacije o online platformi. Jedan od motiva za testiranje je da ciljna skupina stekne dojam o „proizvodu“, kako bi odlučili o daljnjem korištenju istog, te kako bi uzeli u obzir mogućnost za rješavanje daljnjih zahtjeva.

Interes da se pridruže održivoj mreži među ispitanim predstavnicima ciljne skupine, svakako postoji. Najveće prednosti viđene su u vezi sa sigurnim pristupom platformi, koji jamči zaštitu podataka, ulazak u detaljnije informacije kao i u zatvorenom prostoru putem kojeg se mogu kontaktirati drugi korisnici i u kojem se mogu dijeliti dokumenti. Prihvatljivi troškovi se razlikuju od organizacije do organizacije, s obzirom da mnogi nemaju za to predviđen proračun ili no spremni su preuzeti troškove ovisno o koristi. Učenici SOO-a spremni su podijeliti svoja iskustva i ponuditi pomoć drugima, nakon što su bili na mobilnosti, kako bi predali dalje podršku koju su i sami primili, te potaknuli druge da iskoriste ovu priliku.

Ukratko, mobilnost se smatra veoma korisnom, osobito za osobni razvitak učenika svih ciljanih skupina od kojih svi mogu na kraju profitirati. Kako velik broj organizacija ima suradnju sa međunarodnim organizacijama izvan granica, ovaj se aspekt može prenijeti i na REMO projekt. Ta se suradnja može ojačati, te se i šira mreža unutar regije može osnovati poticanjem mobilnosti i razmjene.

Uz snažnu potražnju za najlakšim mogućim rukovanjem, koje je lako koristiti i nije previše birokratsko, ali u isto vrijeme jamči transparentnost, vrednovanje i priznavanje, ovaj se projekt suočava sa velikim izazovom koji je poznat u kontekstu ECVET-a. S ovim će se glavnim problemom suočiti unutar REMO-a, ali u isto vrijeme postoji svijest da se mogu postići samo mali koraci kada se uzmu u obzir uvjeti samog projekta. Lagani te ažurni *korak-po-korak* vodič, sastojeci se od informacija koje su kratke i jasne, cilj je samog projekta, kao i povratna veza koja uključuje sve ciljne skupine, radi uspostavljanja kvalitetnog proizvoda.

Ovo provođenje procesa će se provoditi zajedno sa online platformom kao dijelom proizvoda. Kao i u vezi smjernica, i online platformom bi se trebalo lagano rukovati, te bi ona morala pružati strukturu sa dobro uređenim sadržajem. Uzimajući u obzir dosadašnja slična dostignuća, uključujući linkove vanjskih izvora i povezivanje različitih postignuća, predstavlja priliku pružiti najbolji mogući pregled za sve ciljne skupine projekta i izvan okvira REMO. Razvoj online platforme također se suočava sa izazovom kada je u pitanju prevođenje na druge jezike ili upotreba bez prepreka. Ostale važne značajke kao što su mogućnost izravne komunikacije, mobilni pristup i adekvatno pretraživanje, također će biti dio pojašnjavajućih tehničkih mogućnosti i pristupačnih programskih rješenja.

Najjači motivi indicirani za spajanje i postavljanje održivog okvira će se uzimati u obzir za uspostavu mreže. Međutim, zadatak održavanja platforme, te ažuriranje podataka i nakon životnog vijeka projekta, biti će još jedan izazov, s obzirom kako je uvodno istraživanje pokazalo da za usluge kao što je ova, mjesto u proračunu često nije dostupno. Ipak, najbolje moguće rješenje treba biti usmjereno pri samom početku programiranja platforme, kako bi se radno opterećenje vezano za održavanje zadržalo što je moguće niže, te kako bi jamčilo dugoročnu uporabu REMO-a. Uzimajući u obzir da je interes svih ciljnih skupina je visok, preduvjeti za rezultate projekta od koji se može imati korist vrlo su dobri.