



Regionális hálózatok a minőségi szakképzési mobilitásért
Projekt N° 2014-1-AT-01-KA202-000954

Kutatási tanulmány

Összefoglaló

Készítette: Auxilium

2015 május



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

A REMO projektről

A REMO projektnek az a célja, hogy támogassa a regionális cseréket és javítsa a munka mobilitások minőségét. Ezért egy olyan online platformot, valamint egy hálózatot hozunk létre, amelyek segítségével mindenki, aki a szakoktatásban és szakképzésben érintett, információkhoz juthat a mobilitási témában, és kapcsolatba léphet a többiekkel a mobilitások (legyen az tanulási vagy munka) megtervezéséhez és kivitelezéséhez. A tanulók, szakképző intézetek és a munka világa számára az online platform egy felületet fog biztosítani, ahol megtervezhetik, megszervezhetik, és amelyek segítségével lebonyolíthatják a szakképzési mobilitásokat.

Egy jogi keret biztosításával létrehozuk a REMO hálózatot, mely a partnerek közötti hosszútávú együttműködés alapjául szolgál majd. A kapott eredmények alapján fogjuk kialakítani azt a könnyen kezelhető és hatékony, átfogó adatbázist, amelyet a REMO online platformja kezel majd, és amely egy hosszútávú partneri együttműködés hálózatának alapjaként működik majd. Az alapképzési mobilitások minőségi megvalósításának alapjául szolgáló dokumentumokat a REMO projektben ISO 9001 koherens minőségi folyamatleírások fogják alkotni, melyek az Európai Mobilitásminőségi Charta alapelvein nyugszanak, s figyelembe veszik majd Az európai szakoktatási és szakképzési kreditrendszer (ECVET) irányelveit is.

Módszertan

A kutatási tanulmány a partner intézmények azon felméréseinek eredményeit összesíti, melyek a projekt különféle célcsoportjainak, a szakképzési intézmények alapképzéseiben résztvevő tanulóknak, a HR menedzsereknek, és a szakképzési intézményeknek igényeit és szükségleteit mérte fel. Olyan kutatási kérdőíveket állítottunk össze, melyek a mobilitással kapcsolatos online felülettel, a hálózatépítéssel és az Európai Mobilitásminőségi Charta és az ECVET előírásokkal kapcsolatos kérdéseket tettek fel. Az adatgyűjtés 2015 tavaszán folyt Ausztriában, Horvátországban, Magyarországon, Olaszországban és Romániában. Annak érdekében, hogy minél szélesebb körű felmérést tudjunk végezni, több célcsoportot is bevontunk a kezdő kutatásba:

21	HR menedzser, vagy a szakképzésben a mobilitásért felelős személy
38	Alapfokú szakképzésben résztvevő tanuló
183	Küldő és fogadó intézmény
240	Külső érintett.

A kutatási eszközeinket a felméréshez igazítottuk, elősegítve a speciális igényeknek való megfelelést, és a sokféle nézőpont figyelembevételét. Ezek fényében készültek el az alábbi mérési eszközeink:

- Útmutató az interjúk elkészítéséhez: HR szakembereknek, vagy a szakképzésben a mobilitásért felelős embereknek
- Útmutató az interjúk elkészítéséhez: szakképzésben tanulóknak
- Kérdőívek küldő és fogadó szervezeteknek
- Kérdőívek külsősöknek

Eredmények és következtetések

Az összegyűjtött és elemzett adatok alapján számos érdekes és iránymutató eredményt kaptunk. A mobilitási utakat általában mindenki nagyon hasznosnak tartja. A nyelvi készségek fejlődése mellett a megkérdezettek elsősorban a kommunikációs képességek, az új munkakörnyezethez való alkalmazkodás készségét és az interkulturális aspektusokat is magában foglaló szociális kompetenciákat emelték ki, valamint azt, hogy a tanulók nyíltabbak és rugalmasabb hozzáállásúak lettek. Az Európai Mobilitásminőségi Charta¹ alapján meghatározott három fő szakasz mindegyikét- mobilitás előtt, közben és után- fontosnak tartották a válaszadók. Mindemellett a megkérdezettek kiemelték a mobilitás előtti szakasz jelentőségét. Itt lényeges a megbízható és naprakész információk megosztása, ahol tisztázottak és elfogadottak a körülmények – beleértve mindkét fél szerepét és kötelezettségeit, valamint a jó szervezés.

A mobilitásoknál- különösképp a tanulóknál, de a HR menedzsereknél, s a mobilitásért felelős embereknél is- nagyon nagy fontossággal bírt a támogatási rendszer és a kapcsolattartó megléte. A tanulók továbbá kiemelték, hogy szeretnének minél többet megtudni a célországról, az ottani életviszonyokról, a szállásukról és az odajutásról. Legfőbb aggályok ezekkel kapcsolatban, illetve az esetleges nyelvi és kommunikációs nehézségekkel kapcsolatban léptek fel. A kapcsolattartás az elejétől fogva a mobilitás lezárásáig lényeges elem, ugyanakkor a felkészülésnél az is fontos, hogy a felek előkészüljenek a mobilitás során szerzett kompetenciák elismerésére. A többség szerint a validáció elengedhetetlen, mint a nemzetek közötti

¹ Az Európai Parlament ajánlása(angolul): Recommendation (EC) No [2006/961](#) of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on transnational mobility within the Community for education and training purposes: [European Quality Charter for Mobility](#) [Official Journal L 394 of 30.12.2006].

összehasonlítás és általánosan elfogadott szabvány, mely lehetővé teszi az átláthatóságot és nyomon követést, ugyanakkor az adminisztrációs terhet elkerülve relatíve egyszerűen kezeli a kérdést. Noha a szerzett készségek és képességek elismerése, s az átláthatóság mindenki számára lényeges szempontok, az ezekkel kapcsolatos európai minőségbiztosítási és átláthatósági eszközök ismerete és használata meglehetősen korlátozott. Az Europass Mobilitási Igazolvány és tanulási egyezmény mellett az Európai Nyelvi Útlevél a legismertebb és leginkább használt a válaszadók körében.

Az online felülettel kapcsolatban minden célcsoport kiemelte a felhasználóbarát felület fontosságát, melyet egy átlátható, jó struktúrájú rendszerben láttak megvalósulni, ahol a tartalom rövid, könnyen megérthető, s praktikus és gyors használatot eredményez. Amellett, hogy az angolon kívül más nyelveken is elérhetőek lesznek a naprakész információk, külső linkek feltüntetésére is igény mutatkozott. Elsősorban a fiatalok körében, de más felhasználók esetében is lényegesnek tűnt, hogy a tartalom mobil eszközön is elérhető legyen. Javasolt, hogy a megjelenő információ tartalmazza a mobilitási utazásokra vonatkozó rövid útmutatást, sablon dokumentumokat, és a küldő és fogadó intézmények, valamint a tanulók adatbázisát. Az adatbázison belül az általános ország-(ágazat/termék)leírást, a mobilitási kinntartózkodással kapcsolatos tapasztalatok megosztását, előkészített sablonszövegek elérhetőségét, beszélt nyelvek feltüntetését és a szállás leírását tartották a válaszadók a legfontosabbaknak. A fényképek és egyéb kísérő dokumentumok feltöltésének lehetőségére is igény mutatkozott. A legtöbb megkérdezett rövid esettanulmányokat és véleménynyilvánításokat is elengedhetetlennek tart.

Valamiféle közvetlen kapcsolattartási elérhetőség és keresőfunkció meglétét is fontosnak tartották a megkérdezettek. A szűrőfunkció ország és szakirány, beszélt nyelvek, és a küldő és fogadó országgal kapcsolatos meghatározott információk alapján keresne.

A megkérdezettek nagy része maga is töltene fel információkat a felületre, és szívesen részt venne a tesztelésben és az online felületről adna visszajelzést is. A motiváló tényezők közé tartozik, hogy a célközönség tagjai érdekeltek abban, hogy megnézzék a terméket, döntsenek annak további használatáról és éljenek a lehetőséggel, hogy további kéréseket fogalmazzanak meg.

A célcsoportok megkérdezett képviselői határozott érdeklődést mutattak az iránt, hogy egy fenntartható hálózatba bekapcsolódhassanak. A hálózathoz való tartozás legfőbb előnyének azt tartják, hogy ezáltal biztonságosabb a felülethez való csatlakozás és az adatvédelem, több és részletekben gazdagabb adathoz juthatnak, s zárt körön belül tudnak a többi taggal kapcsolatot létesíteni és dokumentumokat megosztani. A további együttműködéshez és a hálózat fenntartásához szükséges költségekre a szervezetek különböző összegeket tudnának áldozni, sokuk nem látja előre a költségvetését, vagy az erre szánt összeget a már elkészült felület fényében tudná megmondani. A szakképzésben résztvevő tanulók egy része szívesen osztja meg mobilitásból szerzett tapasztalatait és segít másoknak, így adva tovább azt a segítséget, és bátorítást, amit annak idején ő is kapott.

Összefoglalva a mobilitási utakat általában mindenki nagyon hasznosnak tartja, külön kiemelve a tanulók személyes fejlődésére gyakorolt pozitív hatását, melyekből minden célcsoport végső soron profitál. A szervezetek nagy hányada már eleve rendelkezik határokon átnyúló, interregionális kapcsolatokkal, melyeket mindenképp figyelembe kell venni. Ezek az együttműködések szélesíthetők ki a platform és hálózat segítségével, melyek egy mobilitásokat elősegítő kiterjedtebb hálózat létrejöttét is támogathatják.

Az ECVET -tel kapcsolatos környezet egyik nagy kihívásával kell szembenéznünk, ha megszeretnénk az online felülettel felelni azoknak az elvárásoknak, melyek egy felhasználóbarát, túlzott bürokráciától mentes platform létrehozását várják el, mely egyben garantálja az átláthatóságot, a validációt és a szerzett készségek elismerését is. Ennek az elvárásnak igyekszik megfelelni a REMO projekt, tudatában annak, hogy a projekt adta lehetőségeket figyelembe véve elképzelhető, hogy a küldetést csak apró lépésekben tudjuk megvalósítani. Arra törekszünk, hogy egy egyszerű, naprakész és lépésekre bontott, rövid, tömör információkat tartalmazó útmutatót hozzunk létre, ahol a visszacsatolás minden érintett fél számára lehetséges, s melynek segítségével minőségi terméket tudunk kifejleszteni.

Ez a folyamatleírás párhuzamosan lesz kifejlesztve az online felülettel, mivel ez a végső termék részét képezi majd. Mind az útmutatónak, mind pedig magának az online felületnek egyszerűen kezelhetőnek és felhasználóbarátnak kell lennie. Hasonló fejlesztések tapasztalatait azt mutatják, hogy egy külső forrásokat feltáró linkgyűjtemény, valamint a sokszínű teljesítmények felmutatása jelentős potenciállal bír arra nézve, hogy a lehetséges legmegfelelőbb áttekintést nyújtsa a projekt célcsoportjai számára a REMO keretein túlmutatva is. A platform

kifejlesztésének nagy kihívása lesz még a különböző nyelveken való megjelenés és a problémamentes használat. Egyéb fontos funkciók, mint például közvetlen kommunikációs lehetőség, mobil eszközön való futtatás lehetősége, és megfelelő keresési funkció beépítése további technikai feltárást és programozási lehetőségek megvizsgálását igényli.

A hálózat létrehozásánál figyelembe fogjuk venni azokat a motivációs tényezőket, melyeket a válaszadók felsoroltak egy fenntartható keret-együttműködéshez való csatlakozás és együttműködés jegyében. Ugyanakkor a felület fenntartása, a rajta szereplő információk frissítése a projekt lezárta után újabb kihívást fog jelenteni, melyet alátámaszt az a felmérés is, mely szerint hasonló szolgáltatások hosszútávú fenntartásához a projektköltségvetés nem elegendő. Ebből következően azt a felület kifejlesztésére vonatkozó legideálisabb megoldást kell keresnünk, melynek segítségével kis költségekkel fenntartható, és a REMO eredményeinek hosszútávú használatát biztosító programozási rendszert tudunk létrehozni. Mivel a célcsoportok részéről nagy az érdeklődés, az előzetes kilátások a projekt eredményeinek hasznosítására nagyon ígéretesek.